



# MEDJUS

WIR BRINGEN MEDIZIN UND RECHT ZUSAMMEN.

## Angebot für Leistungserbringer im Gesundheitswesen

Anwaltskanzlei Melanie Neumann

Dr.-Adam-Voll-Str. 1

Haus C

93437 Furth im Wald

Tel.: +49 (0)9973-673995-0

Fax: +49 (0)9973-673995-5

Email: [info@medjus.de](mailto:info@medjus.de)

Web: [www.medjus.de](http://www.medjus.de)

## Angebot für Leistungserbringer im Gesundheitswesen

Sie sind (Zahn-)Ärztin/(Zahn-)Arzt oder Therapeut/in und wollen Ihren Patienten die bestmögliche Betreuung und Behandlung bieten, für optimale (Zahn-)Gesundheit und einen ästhetischen Körper bzw. ein ästhetisches Lächeln? Perfekt! Sie sind aber der Meinung, all die Gesetze und Vorschriften, denen Sie unterliegen, würden Sie dabei behindern? Sie haben kaum Überblick im Paragraphendschungel? Und vermeiden es möglichst, sich mit diesen Themen zu beschäftigen? Vielleicht auch aus Angst vor den Konsequenzen?

Dann geht es Ihnen vielleicht wie den Patienten, die jahrelang nicht zum Zahnarzt gehen, weil sie Angst haben, dass dieser ein Loch finden und das Bohren weh tun könnte. Dass sie tatsächlich ein kleines Loch haben könnten, das im Moment vielleicht sogar ganz unproblematisch und schmerzfrei behandelt werden könnte, kann ihre Angst nicht beseitigen, und sie nehmen in Kauf, dass dieses möglicherweise vorhandene Loch größer und irgendwann schmerzhaft wird. Vielleicht sind sie auch unzufrieden mit der Optik ihrer Zähne, weil diese ziemlich kreuz und quer stehen. Und weil ihnen ihre Zähne sowieso nicht gefallen, putzen sie auch nur ganz sporadisch und nicht mit der richtigen Bürste und Zahnpasta. Bis sie dann eines Tages von jetzt auf gleich wahnsinnige Schmerzen haben, die auch mit viel Schmerzmittel nicht abklingen. Da so etwas meist dann passiert, wenn nur der Notdienst erreichbar ist, müssen sie dann auch noch durch die ganze Stadt zu einem Zahnarzt, den sie nicht kennen und zu dem sie auch noch kein Vertrauen aufgebaut haben, verbunden meist mit langen Wartezeiten und oft genug mit dem Verlust eines Zahnes und einer größeren finanziellen Investition.

## Was das alles mit Ihnen zu tun hat?

Die Auseinandersetzung mit rechtlichen Problematiken ist für viele Leistungserbringer genauso ein rotes Tuch wie der Besuch beim Zahnarzt für Angstpatienten. Man kennt sich nicht aus, versteht die Fachsprache nicht und hat das Gefühl, egal was man tut, man kann es sowieso nicht richtig machen. Man gibt eine Menge Geld für Rechtsberatung aus und steht vielleicht dennoch schon mit einem Bein im Gefängnis, weil man bei all den Vorschriften den Überblick gar nicht behalten kann. Deshalb hofft man einfach, dass schon alles läuft und „kein Zahn hochgeht“. Und wenn doch, muss man sich halt schnell und teuer einen Spezialisten suchen, in der Hoffnung, dass er den Zahn noch retten kann.

### Verstehen Sie, was ich meine?

Und sind Sie der Meinung, der Angstpatient tut das Richtige, indem er einfach hofft, dass er auch ohne Zahnarztbesuch keine Probleme haben wird? Nein, sicher nicht. Sie werden versuchen – wenn Sie denn die Gelegenheit dazu haben –, ihm einfühlsam die Angst zu nehmen, indem Sie ihn zunächst informieren. Und wenn er etwas Vertrauen gefasst hat, werden Sie im Gespräch und dann durch eine erste Untersuchung den Ist-Status feststellen. Sie werden die Ergebnisse mit ihm besprechen und dann mit ihm zusammen überlegen und entscheiden, was Sie für ihn tun können. Und was er – nach erfolgreicher Behandlung – künftig selbst tun kann, um den dann geschaffenen gesunden Status Quo zu erhalten. Dazu zählt eine regelmäßige Prophylaxe ebenso wie rasches Handeln bei Verdacht auf ein Problem. Und wenn der Patient erkannt hat, dass Sie gar nicht so übel sind und die Behandlung gar nicht so schmerzhaft, wird er Ihnen vertrauen und Ihr Behandlungskonzept zu seinem Masterplan für seine (Zahn-)Gesundheit machen.

**Sicher haben Sie längst verstanden, was ich Ihnen mit diesem Vergleich sagen will...**

Nun, Sie können Ihre Praxis mit einem Mund oder einem Körper vergleichen. Von außen mag er lächeln und gepflegt wirken, vielleicht auch schön geschminkt oder gekleidet. Aber in welchem Zustand er ist, erkennen Sie erst, wenn der Patient Ihnen Vertrauen schenkt und Sie – nicht nur oberflächlich – ins Innere schauen lässt. Und dann zeigt sich, ob der Mund oder der Körper gesund ist, ein paar kosmetische Korrekturen möglich wären oder gar akuter Handlungsbedarf besteht.

Sie haben vielleicht eine toll eingerichtete Praxis, eine maßgeschneiderte Marketing-Strategie und sind fachlich und auch menschlich eine gute Wahl für Ihre Patienten. Vielleicht schlummern in Ihrer Praxis aber dennoch rechtliche Fallstricke, die schnell zu Stolpersteinen werden können, weil sie nicht realisiert, nicht beachtet oder gar unter den Teppich gekehrt werden. Und die Sie, wenn sie zu ausgewachsenen Problemen werden, schlimmstenfalls den Zahn – also Ihre Zulassung – kosten können. Und das nur, weil Sie keine Lust darauf oder vielleicht auch zu viel Respekt davor hatten, sich mit diesen juristischen Vorgaben zu beschäftigen.

**Was also tun für eine optimale Praxisgesundheit? Nichts anderes als das, was Sie Ihren Patienten auch raten würden! Machen Sie einen Check-Up, und lassen Sie sich beraten und im Bedarfsfall behandeln. Genau wie Sie dies für Ihre Patienten tun, so biete auch ich Ihnen hierfür verschiedene Maßnahmen an, die optimalerweise miteinander kombiniert werden sollten.**

## Alle Leistungen im Detail:

### 1. Anamnese + eingehende Erstuntersuchung

Zu Beginn jeder Behandlung steht eine ordnungsgemäße Anamnese und an diese schließt sich eine eingehende Erstuntersuchung an.

Wie kann das in Ihrer Praxis aussehen?

Ich komme einen Tag lang in Ihre Praxis und spiele zunächst Patient. Außer Ihnen ist niemand darüber informiert. Ich beobachte, wie sich die Situation für den Patienten darstellt, stehe am Empfang, lasse mich von Ihren Mitarbeiter/innen durch die Praxis ins Behandlungszimmer führen, nehme im Behandlungsstuhl Platz. Ich erhalte eine fiktive Beratung und Aufklärung, erlebe, wie sich ein Patient fühlen muss. Dann zeigen Sie bzw. Ihre Mitarbeiter/innen mir Ihre Aufklärungsbögen und Formulare, die der Patient unterzeichnen muss. Sie schildern mir Praxisabläufe und ich erlebe, wie das Team kommuniziert. Nach diesem ersten Eindruck und gezielten Fragen durch mich folgt eine erste Bestandsaufnahme. Ich werde Sie auf mögliche rechtliche Schwachstellen hinweisen (z.B. nicht optimale Einhaltung von Datenschutzvorschriften, fehlerhafte oder fehlende Formulierungen in Formularen, risikobehaftete Vorgänge) und Ihnen Lösungs- und Formulierungsvorschläge zur Optimierung an die Hand geben.

Ein weiterer Baustein dieses Tages ist die praxisnahe Erläuterung von relevanten Vorschriften, z.B. aus Patientenrechtegesetz, Datenschutz und Arbeitsrecht. Dies erfolgt sinnvollerweise für das gesamte Team bzw. alle mit der Thematik befassten Personen. Sie erhalten hier auch leicht umsetzbare Tipps, wie Sie die rechtlichen Vorgaben nicht nur einhalten, sondern (z.B. im Hinblick auf optimierte Abrechnung) zu Ihrem (auch wirtschaftlichen) Vorteil nutzen können.

Im Anschluss stehe ich für Fragen zur Verfügung.

Da mir bewusst ist, dass vieles neu für Sie und Ihr Team ist, werde ich Ihnen im Nachgang zu diesem Praxistag eine Analyse zukommen lassen, der Sie die Problempunkte samt Lösungen entnehmen können, zusammen mit Checklisten zur einfachen Umsetzung in der Praxis.

Optional kann diese Bestandsaufnahme auch noch durch einen Vertragscheck ergänzt werden. Ich prüfe dann z.B. Arbeitsverträge auf

Fallstricke oder unklar formulierte Klauseln und gebe Ihnen Optimierungsvorschläge. Auch den Außenauftritt Ihrer Praxis (Homepage, Flyer etc.) können wir unter die Lupe nehmen. Hierfür erhalten Sie ebenfalls eine schriftliche Auswertung mit Handlungsempfehlungen.

Nach Abschluss dieses ersten Checks konnten wir hoffentlich sämtliche kleineren Probleme beseitigen, so dass Ihre Praxis rechtlich wieder völlig gesund ist. Falls dies nicht möglich ist, sind aber zumindest die „kranken Zähne“ identifiziert und wir können uns im Rahmen einer Akutbehandlung (4.) oder mit einem längerfristigen Behandlungsplan daran machen, Ihnen auch hier wieder ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern.

### **Und was kostet das alles?**

Je nach Umfang der gewünschten Prüfung und Größe der Praxis wird vorab ein Pauschalpreis vereinbart, genauere Informationen hierzu erhalten Sie auf Anfrage. Reisekosten und evtl. notwendige Übernachtungen sind gesondert zu vergüten. Für größere Praxen ist möglicherweise ein Zwei-Tages-Check sinnvoll. Anfängerpraxen erhalten Rabatt. Selbstverständlich erhalten Sie neben der ausführlichen schriftlichen Auswertung und den Checklisten auch umfangreiche Unterlagen zu den Themen der Team-Schulung.

## **2. Prophylaxe**

Damit Ihre Praxis so gesund bleibt, wie sie es nach Abschluss dieser ersten Maßnahmen ist, empfehle ich Ihnen eine gründliche und regelmäßige Prophylaxe. Für einen je nach Praxisbedarf vereinbarten Pauschalbetrag pro Monat erhalten Praxen, die den ersten Teil abgeschlossen haben, die Möglichkeit, sich bei einfacheren rechtlichen Fragen unverbindlich und ohne weitere Kosten im Rahmen einer Beratungs-Flat-Rate an mich zu wenden. Sie brauchen daher keine Angst mehr zu haben, dass bereits der Griff zum Telefonhörer horrenden Kosten auslöst. Über diese Möglichkeit der telefonischen bzw. Email-Beratung hinaus erhalten die Praxen regelmäßig aktuelle Informationen zu relevanten rechtlichen Themen und Umsetzungstipps für die Praxis. In einem speziellen nur Prophylaxe-Kunden zugänglichen Bereich auf meiner Webseite stehen zudem aktuelle Vertragsmuster, Checklisten und die Volltexte meiner Fachartikel zum kostenfreien Download zur Verfügung.

Dass dieses unschlagbare Prophylaxe-Paket nicht ohne einen vorherigen Herz-und-Nieren-Check der Praxis angeboten werden kann, versteht sich von selbst. Denn ansonsten würden mögliche faule Zähne weiterhin unbemerkt bleiben und die Prophylaxe-Maßnahmen letztlich ins Leere laufen.

### **3. Jährlicher Gesundheits-Check-Up**

Selbst bei optimaler Prophylaxe lässt es sich manchmal nicht verhindern, dass sich der Gesundheitszustand ins Negative verändert. Übertragen auf Ihre Praxis kann dies z.B. bedeuten, dass sich die gesetzlichen Vorschriften ändern oder Sie aufgrund einer veränderten Praxiskonstellation (sei es ein Wechsel im Team oder auch in der Behandlungsstrategie) auch juristische Weichen anders stellen müssen. Ich biete Praxen, die mein oben beschriebenes Beratungskonzept nutzen, daher einen jährlichen Gesundheits-Check-Up an, in dem der Ist-Zustand erneut beleuchtet und optimiert wird. Dazu gehört auch wiederum eine Teamschulung zu aktuellen Themen. Auch werden (falls gebucht) die im Laufe des Jahres über die Prophylaxe-Beratung aufgeschlagenen Themen nochmals dargestellt. Zu diesem Baustein gehört selbstverständlich ebenfalls ein ausführlicher schriftlicher Bericht mit Handlungsempfehlungen und zusätzlichen Unterlagen. Praxen, die den Prophylaxe-Baustein nutzen, erhalten Rabatt.

### **4. Akutbehandlung**

Sollte eine Akutbehandlung notwendig sein, werden wir zunächst gemeinsam analysieren, wie bestmöglich vorgegangen werden kann, um weiteren Schaden zu verhindern und den bereits entstandenen so gering wie möglich zu halten. Wie dies optimalerweise im Rahmen einer (zahn-)ärztlichen Behandlung auch der Fall sein sollte, werden Sie umfangreich aufgeklärt und auf sämtliche Handlungsoptionen mit Vor- und Nachteilen hingewiesen. Auch erhalten Sie einen „HKP“, damit Sie wissen, worauf Sie sich finanziell einstellen müssen. Sollten Sie rechtsschutzversichert sein, werde ich für Sie selbstverständlich kostenfrei eine Kostenübernahme durch Ihre Versicherung prüfen und anfragen.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen zumindest etwas die Berührungsangst mit der rechtlichen Materie nehmen, so dass Sie nicht mehr länger zögern, Ihre Praxisgesundheit in rechtlicher Hinsicht aktiv in die Hand zu nehmen!

Gerne können Sie mich für ein unverbindliches und selbstverständlich kostenloses Informationsgespräch kontaktieren.

Ihre

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Melanie Klein', with a long horizontal flourish extending to the right.



# Bausteine in Stichworten

## 1. Anamnese + eingehende Erstuntersuchung

### 1 Tag in der Praxis:

- Praxisbegehung im Hinblick auf Datenschutz und Patientensicherheit, Auswertung und Optimierungsvorschläge
- Sichtung, Prüfung, Optimierung von Formularen und Aufklärungsbögen
- Teamschulung zu wichtigen und aktuellen rechtlichen Themen (z.B. Patientenrechtegesetz, Datenschutz, Risikomanagement, aktuelle praxisrelevante Rechtsprechung)
- Ausführliche schriftliche Analyse des Ist-Zustandes mit in der Praxis einfach umsetzbaren Handlungsempfehlungen, Checklisten und Arbeitsmaterialien
- Ergebnis: Rechtssicherheit in den geprüften Bereichen
- Optional zubuchbar: Vertrags- und Marketingcheck:
  - Prüfung und Optimierung von Arbeits- und weiteren Verträgen (hier keine Prüfung von Kooperations- oder Praxiskaufverträgen!)
  - Prüfung des Marketing-Auftritts (z.B. Homepage, Flyer) auf Rechtssicherheit, Information zu rechtlich zulässigen Marketing-Maßnahmen
  - Ausführliche schriftliche Analyse des Ist-Zustandes mit Optimierungsvorschlägen und Musterformulierungen, Checklisten
  - Ergebnis: Rechtssicherheit und optimale vertragliche Ausgangssituation
- Auf Wunsch (v.a. für größere Praxen) gegen Aufpreis auch als Zwei-Tages-Check buchbar
- Auf Wunsch Prüfung von Kooperations- oder Praxiskaufverträgen (z.B. im Hinblick auf Anti-Korruptionsgesetz und weitere Fallstricke) gegen gesondert zu vereinbarende Vergütung buchbar

## 2. Prophylaxe

- Beratungs-Flat-Rate für kostenlose Kurzberatungen
- Aktuelle Informationen zu praxisrelevanten rechtlichen Themen mit Tipps zur einfachen Umsetzung
- Exklusiver Downloadbereich mit Checklisten, Vertragsmustern und weiteren hilfreichen Informationen

## 3. Jährlicher Gesundheits-Check-Up

1 Tag in der Praxis:

- Überprüfung des aktuellen Ist-Zustandes mit Vergleich zum Vorjahrescheck: Was wurde erfolgreich umgesetzt? Wo gibt es noch Probleme? Welche Umstände und/oder Vorgaben haben sich geändert und erfordern eine Anpassung?
- Teamschulung zu aktuellen rechtlichen Themen
- Ausführliche schriftliche Analyse des Ist-Zustandes mit einfach umsetzbaren Handlungsempfehlungen, Checklisten und Arbeitsmaterialien
- Ergebnis: Bestätigung und/oder Wiederherstellung der Rechtssicherheit in den geprüften Bereichen

## 4. Akutbehandlung

- Ausführliche Analyse der Problematik
- Darstellung der Handlungsmöglichkeiten
- Transparente Kostenaufklärung
- Kostenlose Deckungsprüfung bei Vorliegen einer Rechtsschutzversicherung

[Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Angebot:](#)

**Anwaltskanzlei Melanie Neumann**

Dr.-Adam-Voll-Str. 1  
Haus C  
93437 Furth im Wald

Tel.: +49 (0)9973-673995-0

Fax: +49 (0)9973-673995-5

Email: [info@medjus.de](mailto:info@medjus.de)

Web: [www.medjus.de](http://www.medjus.de)